

「ミウラひかり電話(オフィスタイプ含む)」をお申込のお客様へ

本書では「ミウラひかり電話」のサービス内容についてご説明いたします。

「ミウラひかり電話」は、「ミウラひかり」を利用したIP電話サービスです。

「ミウラひかり」は、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。)から光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受けて、契約者に提供するサービスです。

「ミウラひかり電話」は、「ミウラひかり」を契約のお客様に限り提供いたします。

NTT西日本の加入電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。

1. 「ミウラひかり電話」サービス提供事業者

株式会社ミウラ

2. 「ミウラひかり電話」プラン

タイプ	プラン
通常タイプ	ミウラひかり電話S
	ミウラひかり電話S(オプ得)
オフィスタイプ	ミウラひかり電話オフィスS
	ミウラひかり電話オフィスプロ

3. お支払い方法

毎月のご請求は、「ミウラひかり」のご利用料金と合算のうえ請求します。

4. ご利用上の留意事項

ミウラひかり電話 ご利用上の留意事項	
固定電話に関する契約者情報が光コラボレーション事業者様に開示される場合があることに同意いただく必要があります	<ul style="list-style-type: none"> ●エンドユーザー様が光コラボレーション事業者様へ、番号ポータビリティを伴うひかり電話の申込み手続きを行う際に、NTT西日本が、NTT西日本の保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報(※)を光コラボレーション事業者様に提供する場合があることについて同意いただく必要があります。※ご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、付加サービス等のご利用の有無等 ●NTT西日本から提供された契約者情報は、番号ポータビリティを伴うひかり電話の申込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正することを可能とするためのみに利用いたします。
停電時はご利用できません	●停電時は、緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
緊急通報機関へ情報を通知します	●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、ご利用者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します。(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
一部かけられない番号があります	<ul style="list-style-type: none"> ●お話し中調べ(114)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。 ●電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能<例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能)>」やNTT製以外の一部電話機・FAXに搭載されている「ACR(スーパーACRなど)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ミウラひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
一部ご利用できないサービスがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のNTT西日本にて提供しているサービス(割引サービスなど)は解約となります。 ●ミウラひかり電話はマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続してミウラひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。 ●加入電話などでご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。ミウラひかり電話でご利用いただける付加サービスは弊社ホームページをご覧ください。 ●弊社以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

一部ご利用できない電話機などがあります	<ul style="list-style-type: none"> ●ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります(アダプタ等の追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます)。 ※G4モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。 ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。 ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ミウラひかり電話からFAX送信ができない場合があります。 ●モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。 ●加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT西日本「116」へ解約手続きを行ってください。
ご利用端末について	<ul style="list-style-type: none"> ●電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。 ●ミウラひかり電話対応ルータをVDSL機器またはONUとの一体型でご利用のお客さまがミウラひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままミウラひかり電話対応ルータ機能を自動停止させていただくか、VDSL宅内装置またはONUにお取替えさせていただきます。ルータ機能および無線LAN機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。
受話器を上げた際の「ピーピーピー」という音について	<ul style="list-style-type: none"> ●ミウラひかり電話対応ルータのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※ミウラひかり電話の発信音は通常どおりご利用いただけます。
発信先が応答しない場合の自動切断について	<ul style="list-style-type: none"> ●ミウラひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。
着信課金サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ミウラひかり電話(またはミウラひかり電話オフィスタイプ)は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに対して、ミウラひかり電話(またはミウラひかり電話オフィスタイプ)へ変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。 ※着信課金サービスとは通信料金を着信側で負担するサービスです。
ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ミウラひかり電話(またはミウラひかり電話オフィスタイプ)に変更する旨の連絡を行ってください。なお、発信者番号表示サービスなどをご利用いただくことで、ミウラひかり電話(またはミウラひかり電話オフィスタイプ)でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
セキュリティサービスをご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ミウラひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。
現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合	<ul style="list-style-type: none"> ●NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、ミウラひかり電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円がかかります。 ●番号ポータビリティのご利用にはNTT西日本の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途NTT西日本の利用休止工事費1,000円がかかります。工事完了後、NTT西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。 ●番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更(引越など)する際は、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移設可能なエリアに限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
解約時における電話番号の継続利用について	<ul style="list-style-type: none"> ●ミウラひかり電話(またはミウラひかり電話オフィスタイプ)にて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティでない電話番号)は、解約時に他社電話サービスで継続利用することはできません。
県間・国際通信について	<ul style="list-style-type: none"> ●ミウラひかり電話のご利用にあたっては、県間通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通信に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。 ●国際通信等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

5. 初期費用

【ミウラひかり電話S/ミウラひかり電話S(オプ得)】

区分		単位	西日本エリア	
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	1,000円	
	NTT西日本がお伺いして機器工事を行う場合	1工事ごと	4,500円	
交換機等工事費	基本機能	テレビ電話・高品質電話 データ接続通信	1利用回線ごと 無料	
		ミウラひかり電話S(オプ得)	1利用回線ごと 1,000円	
	付加サービス	追加番号機能	1追加番号ごと	700円
		複数チャンネル	1チャンネルごと	1,000円
		発信者電話番号表示	1利用回線ごと	1,000円
		発信者電話番号通知リクエスト	1利用回線ごと	1,000円
		通話中着信サービス	1利用回線ごと	1,000円
		転送電話サービス	1番号ごと	1,000円
		迷惑電話お断り	1利用回線 または 1番号ごと	1,000円
		着信お知らせメール	1番号ごと	1,000円
		FAX お知らせメール	1番号ごと	1,000円
		着信課金機能	基本機能・オプション機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと/1着信課金番号につき1オプション機能ごと
	#ダイヤル	#ダイヤル番号ごと	1,000円	
	特定番号接続	1工事ごと	1,000円	
	同番移行	1番号ごと	2,000円	
発信電話番号通知の変更	1番号ごと	700円		
機器工事費 (ホームゲートウェイ)	設置費	1装置ごと	1,500円	
	設定費	1装置ごと	1,000円	

※お客様宅内での工事費(基本工事費(4,500円)、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は29,000円ごとに、「加算額:3,500円」が発生いたします。

※ミウラひかりサービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

【ミウラひかり電話オフィスS／ミウラひかり電話オフィスプロ】

区分		単位	西日本エリア		
基本工事費	交換機等工事のみの場合	1工事ごと	1,000円		
	NTT西日本がお伺いして機器工事を行う場合	1工事ごと	4,500円		
交換機等工事費	基本機能	テレビ電話・高品質電話・データ接続通信	1利用回線ごと 無料		
		グループ通話定額 *3	1利用回線ごと 無料		
	付加サービス	追加番号機能	1番号ごと	700円	
		複数チャンネル *1 *4	1チャンネルごと	1,000円	
		一括転送 *1	1利用回線ごと	1,000円	
		故障・回復通知機能 *1	1利用回線ごと	1,000円	
		グループダイヤリング *1 *2	1事業所番号ごと	1,000円	
		発信者電話番号表示 *4	1利用回線ごと	1,000円	
		発信者電話番号通知リクエスト *4	1利用回線ごと	1,000円	
		通話中着信サービス	1利用回線ごと	1,000円	
		転送電話サービス *4	1番号ごと	1,000円	
		迷惑電話お断り *3 *4	1利用回線 または 1番号ごと	1,000円	
		着信お知らせメール *1 *4	1番号ごと	1,000円	
		FAX お知らせメール *3 *4	1番号ごと	1,000円	
		着信課金機能	基本機能・オプション機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと/1着信課金番号につき1オプション機能ごと	1,000円
		#ダイヤル *1 *4	1工事ごと	1,000円	
		特定番号接続 *1 *4	1工事ごと	1,000円	
同番移行	1番号ごと	2,000円			
発信電話番号通知の変更	1番号ごと	700円			
機器工事費	ひかり電話オフィスタイプ対応機器(4チャンネル用)	1装置ごと	8,000円		
	ひかり電話オフィスタイプ対応機器(8チャンネル用)	1装置ごと	9,500円		

※お客様宅内での工事費(基本工事費(4,500円)、時刻指定工事費は除きます。)の合計額が29,000円を超える場合は29,000円ごとに、「加算額:3,500円」が発生いたします。

*1:ミウラひかり電話オフィスプロと同時工事の場合、不要となります。

*2:ご利用に当っては、GW及びPBX・ビジネスホン等の工事費がかかります。

*3:ミウラひかり電話オフィスプロの場合、不要となります。

*4:ミウラひかり電話オフィスSと同時工事の場合、不要となります。

※ミウラひかりサービスと同時工事の場合は、基本工事費は不要となります。

6. 月額費用

6-1 基本使用料

【ミウラひかり電話S／ミウラひかり電話S(オプ得)】

プラン	基本使用料	基本使用料に含まれる通信料金 *1	基本使用料に含まれる付加サービス
ミウラひかり電話S	400 円	—	—
ミウラひかり電話S(オプ得)	1,300 円	384円分の通話 〈最大3時間相当〉	・発信者電話番号表示 ・発信者電話番号通知リクエスト ・通話中着信 ・転送電話 ・迷惑電話お断り ・着信お知らせメール
		※1ヶ月繰越 *2*3	

※「ミウラひかり電話(オプ得)」から「ミウラひかり電話S」への変更する際は、無料通話定額料の日割計算はありません。変更月の月末利用通話分まで無料通話・割引の対象です。この場合、基本使用料は日割計算の対象となります。

*1: 加入電話、INS ネット、ひかり電話および法人向けひかり電話への通話の対象です。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続通信などは対象外)。基本使用料に含まれる通信料金は、音声通話3分7.2円、利用帯域2.6Mbps を超えるテレビ電話3分90円で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。

*2: 翌月に使い切らなかった場合、無効となります。プラン変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通信料金分は無効となります。

*3: NTT西日本のひかり電話A(エース)から転用された場合、転用前の無料通話については、転用時に無くなり繰越いたしません。

【ミウラひかり電話オフィスS／ミウラひかり電話オフィスプロ】

プラン	基本チャンネル数	基本利用料	グループ間通話	基本使用料に含まれる付加サービス
ミウラひかり電話 オフィスS	基本1番号3ch ※最大32番号8chまで	1,140円	—	
ミウラひかり電話 オフィスプロ	基本1番号1ch ※最大7000番号300chまで	960円	同一契約者グループ間の通話 : 無料	・発信者電話番号表示 ・発信者電話番号通知リクエスト ・転送電話 ・迷惑電話お断り

6-2. 機器使用料

【ミウラひかり電話S／ミウラひかり電話S(オプ得)】

《ホームゲートウェイ利用料》

回線種別	ご利用形態	月額料金
【西日本エリア】 ミウラひかり ファミリー／ミウラひかり マンション	ホームゲートウェイ(本体)	200 円
	ホームゲートウェイ(本体)(無線LAN機能付)	300 円
	ホームゲートウェイ無線LANカード	100 円

※ ミウラひかり電話対応型ホームゲートウェイとは異なり、単体型ホームゲートウェイの提供となります。

無線LANカードについては、ホームゲートウェイの貸与を受けているお客様に限り貸与いたします。無線LANカードの貸与を受けているお客様がホームゲートウェイを返還するときは、無線カードを合わせて返還していただきます。

【ミウラひかり電話オフィスS／ミウラひかり電話オフィスプロ】

《アダプタ利用料》

区分	月額料金
ミウラひかり電話オフィスタイプ対応機器(4チャンネル用)	1,000 円
ミウラひかり電話オフィスタイプ対応機器(8チャンネル用)	1,500 円

6-3. 付加サービス利用料

【ミウラひかり電話S/ミウラひかり電話S(オプ得)】

付加サービス名		月額料金 (西日本エリア)	単位	ミウラひかり電話S(オプ得)の基本 使用料に含まれる付加サービス	
グループ通話定額 *1		360 円	1チャンネルごと		
発信者電話番号表示		360 円	1利用回線ごと	○	
発信者電話番号通知リクエスト		180 円	1利用回線ごと	○	
通話中着信		270 円	1利用回線ごと	○	
転送電話		450 円	1番号ごと	○	
迷惑電話お断り		180 円	1利用回線 または1番号	○	
着信お知らせメール		90 円	1番号ごと	○	
FAX お知らせメール		90 円	1番号ごと	—	
複数チャンネル		180 円	1利用回線ごと	—	
追加番号機能		90 円	1追加番号ごと	—	
着信課金機能	基本機能	900 円	1着信課金番号ごと	—	
	オプション機能	発信地域振分機能	315 円	1契約回線ごと	—
		複数回線管理機能	900 円	1着信課金番号ごと	—
		話中時迂回機能	720 円	1迂回グループごと	—
		着信振分接続機能	630 円	1振分グループごと	—
		受付先変更機能	900 円	1受付変更元ごと	—
		時間外案内機能	585 円	1番号ごと	—
		カスタマーコントロール機能	無料	1着信課金番号ごと	—
特定番号通知機能	90 円	1番号ごと	—		
#ダイヤル		西日本利用型 13,500 円 ブロック内利用型 9,000 円	#ダイヤル番号ごと	—	
特定番号接続	発着信制御利用料		—	制御する番号 (自番号)ごと	—
	許可番号リスト利用料	1 ブロックプラン	—	最大20件	—
		5 ブロックプラン	—	最大100件	—
		25 ブロックプラン	—	最大500件	—
		50 ブロックプラン	—	最大1,000件	—
		600 ブロックプラン	—	最大12,000件	—

*1:ミウラひかり電話S(オプ得)ではご利用いただけません。

【ミウラひかり電話オフィスS】

付加サービス名	月額料金 (西日本エリア)	単位
グループ通話定額	360 円	1チャンネルごと
発信者電話番号表示	1,080 円	1利用回線ごと
発信者電話番号通知リクエスト	540 円	1利用回線ごと
転送電話	450 円	1番号ごと
迷惑電話お断り	180 円	1番号ごと または 1契約ごと
着信お知らせメール	90 円	1番号ごと
FAX お知らせメール	90 円	1番号ごと
複数チャンネル	350 円	1チャンネルごと
追加番号機能	90 円	1追加番号ごと

着信課金機能	基本機能		900 円	1 着信課金番号ごと
	オプション機能	発信地域振分機能	315 円	1 契約回線ごと
		複数回線管理機能	900 円	1 着信課金番号ごと
		話中時迂回機能	720 円	1 迂回グループごと
		着信振分接続機能	630 円	1 振分グループごと
		受付先変更機能	900 円	1 受付変更元ごと
		時間外案内機能	585 円	1 番号ごと
		カスタマーコントロール機能	無料	1 着信課金番号ごと
特定番号通知機能	90 円	1 番号ごと		
#ダイヤル			西日本利用型 13,500 円 ブロック内利用型 9,000 円	#ダイヤル番号
特定番号接続	発着信制御利用料		-	制御する番号 (自番号) ごと
	許可番号リスト利用料	1 ブロックプラン	-	最大20件
		5 ブロックプラン	-	最大100件
		25 ブロックプラン	-	最大500件
		50 ブロックプラン	-	最1,000件
		600 ブロックプラン	-	最大12,000件

【ミウラひかり電話オフィスプロ】

付加サービス名		月額料金 (西日本エリア)	単位	「ミウラひかり電話オフィスプロ」の 基本使用料に含まれる付加サービス	
グループ通話定額		-	1チャンネルごと	○	
発信者電話番号表示		-	1利用回線ごと	○	
発信者電話番号通知リクエスト		-	1利用回線ごと	○	
転送電話		-	1番号ごと	○	
迷惑電話お断り		-	1利用回線 または1番号	○	
着信お知らせメール		90 円	1番号ごと	-	
複数チャンネル		875 円	1チャンネルごと	-	
追加番号機能		90 円	1追加番号ごと	-	
一括転送		2,700 円	1利用回線ごと	-	
故障・回復通知機能		2,700 円	1利用回線ごと	-	
グループダイヤリング	基本利用料 (1事業所番号含む)	3,150 円	1契約回線ごと	-	
	追加利用料	1,800 円	1追加事業所番号ごと	-	
着信課金機能	基本機能	900 円	1着信課金番号ごと	-	
	オプション機能	発信地域振分機能	315 円	1契約回線ごと	-
		複数回線管理機能	900 円	1着信課金番号ごと	-
		話中時迂回機能	720 円	1迂回グループごと	-
		着信振分接続機能	630 円	1振分グループごと	-
		受付先変更機能	900 円	1受付変更元ごと	-
		時間外案内機能	585 円	1番号ごと	-
		カスタマーコントロール機能	無料	1着信課金番号ごと	-
特定番号通知機能	90 円	1番号ごと	-		
#ダイヤル		西日本利用型 13,500 円 ブロック内利用型 9,000 円	#ダイヤル番号ごと	-	

特定番号接続	発着信制御利用料	450 円	制御する番号 (自番号) ごと	—	
	許可番号リスト 利用料	1 ブロックプラン	90 円	最大20件	—
		5 ブロックプラン	450 円	最大100件	—
		25 ブロックプラン	1,350 円	最大500件	—
		50 ブロックプラン	1,800 円	最大1,000件	—
		600 ブロックプラン	9,000 円	最大12,000件	—

6-4. ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ミウラひかり電話サービス	契約者回線番号	1電気通信番号ごとに	※1
	追加番号機能	追加番号	1電気通信番号ごとに	※1
	着信課金機能	着信課金番号	1電気通信番号ごとに	※1

※1 <http://www.tca.or.jp/universalservice/> にてご確認ください。

7. 通信料金

7-1. 通信料金

【ミウラひかり電話S/ミウラひかり電話S(オプ得)】

区分		西日本エリア	
音声	加入電話、INS ネット、ミウラひかり電話、NTT西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	7.2 円/3 分	
	他社加入電話への通話	7.2 円/3 分	
	携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社NTT ドコモ ワイモバイル株式会社	14.4 円/60 秒
		【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI 株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	16.2 円/60 秒
		【グループ 1-D】 株式会社NTT ドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)	9.7 円/3 分
	050IP 電話への通話	【グループ 2-A】 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	9.4 円/3 分
		【グループ 2-B】 株式会社 STNet 株式会社NTT ぷらら 九州通信ネットワーク株式会社 株式会社ケイ・オプティコム ソフトバンク BB 株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	9.5 円/3 分
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTT ドコモ KDDI 株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 ZIP Telecom 株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社	9.7 円/3 分
	PHSへの通話	区域内	9.0 円/60 秒
		～160km	9.0 円/45 秒
160km超		9.0 円/36 秒	
上記の通信料金のほかに通信1回ごと		9 円	

ポケベル等	ポケベル等(020 で始まる番号)への通信		13.5 円/40 秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごと	36 円
データ接続通信	データ接続通信対応機器からデータ接続通信対応機器等へのデータ通信	利用帯域:64Kbps まで	0.9 円/30 秒
		利用帯域:64Kbps 超~512Kbps まで	1.4 円/30 秒
		利用帯域:512Kbps 超~1Mbps まで	1.8 円/30 秒
		利用帯域:2.6Mbps まで	13.5 円/3 分
		利用帯域:2.6Mbps 超	90 円/3 分
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域: 2.6Mbps まで	13.5 円/3 分
その他	上記以外の通信 (音声・データ接続通信・テレビ電話を複数同時利用した場合等)	利用帯域: 2.6Mbps 超	90 円/3 分
国際通信 衛星通信	【ミウラひかり電話 国際通信料金表】に掲載		

【ミウラひかり電話オフィスS】

区分		西日本エリア	
音声	加入電話、INS ネット、ミウラひかり電話、NTT西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	7.0 円/3 分	
	他社加入電話への通話	7.0 円/3 分	
	携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社NTT ドコモ ワイモバイル株式会社	14 円/60 秒
		【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI 株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	15.8 円/60 秒
		【グループ 1-D】 株式会社NTT ドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)	9.5 円/3 分
	050IP 電話への通話	【グループ 2-A】 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	9.1 円/3 分
		【グループ 2-B】 株式会社 STNet 株式会社NTT ふらら 九州通信ネットワーク株式会社 株式会社ケイ・オプティコム ソフトバンク BB 株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ	9.2 円/3 分
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTT ドコモ KDDI 株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 ZIP Telecom 株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社	9.5 円/3 分
	PHSへの通話	区域内	8.8 円/60 秒
		~160km	8.8 円/45 秒
		160km超	8.8 円/36 秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごと	8.8 円
ポケベル等	ポケベル等(020 で始まる番号)への通信	13.1 円/40 秒	
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	35 円	
データ接続通信	データ接続通信対応機器からデータ接続通信対応機器等へのデータ通信	利用帯域:64Kbps まで	0.9 円/30 秒
		利用帯域:64Kbps 超~512Kbps まで	1.3 円/30 秒
		利用帯域:512Kbps 超~1Mbps まで	1.8 円/30 秒
		利用帯域:2.6Mbps まで	13.1 円/3 分
		利用帯域:2.6Mbps 超	87.5 円/3 分

テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域: 2.6Mbps まで	13.1 円/3 分
その他	上記以外の通信 (音声・データ接続通信・テレビ電話を複数同時利用した場合等)	利用帯域: 2.6Mbps 超	87.5 円/3 分
国際通信 衛星通信	【ミウラひかり電話 国際通信料金表】に掲載		

【ミウラひかり電話オフィスプロ】

		区分	西日本エリア
音声	加入電話、INSネット、ミウラひかり電話、NTT西日本提供のひかり電話(法人向けひかり電話含む)への通話	プラン1	県内通話 5.3 円/3 分
			県間通話 8.8 円/3 分
		プラン2	全国一律 7.0 円/3 分
	携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社NTT ドコモ ワイモバイル株式会社	14 円/60 秒
		【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社 KDDI 株式会社 ソフトバンクモバイル株式会社	15.8 円/60 秒
		【グループ 1-D】 株式会社NTT ドコモ (ワンナンバー機能により着信する場合)	9.5 円/3 分
	050IP 電話への通話	【グループ 2-A】 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	9.1 円/3 分
		【グループ 2-B】 株式会社 STNet 株式会社NTT ぷらら 九州通信ネットワーク株式会社 株式会社ケイ・オプティコム ソフトバンク BB 株式会社 中部テレコミュニケーション株式会社 東北インテリジェント通信株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ	9.2 円/3 分
		【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 株式会社NTT ドコモ KDDI 株式会社 ソフトバンクテレコム株式会社 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 ZIP Telecom 株式会社 アルテリア・ネットワーク株式会社	9.5 円/3 分
	PHSへの通話	区域内	8.8 円/60 秒
		～160km	8.8 円/45 秒
		160km超	8.8 円/36 秒
		上記の通信料金のほかに通信1回ごと	8.8 円
	ポケベル等	ポケベル等(020 で始まる番号)への通信	13.1 円/40 秒
上記の通信料金のほかに通信1回ごと		35 円	
データ接続通信	データ接続通信対応機器からデータ接続通信対応機器等へのデータ通信	利用帯域: 64Kbps まで	0.9 円/30 秒
		利用帯域: 64Kbps 超～512Kbps まで	1.3 円/30 秒
		利用帯域: 512Kbps 超～1Mbps まで	1.8 円/30 秒
		利用帯域: 2.6Mbps まで	13.1 円/3 分
		利用帯域: 2.6Mbps 超	87.5 円/3 分
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域: 2.6Mbps まで	13.1 円/3 分
その他	上記以外の通信 (音声・データ接続通信・テレビ電話を複数同時利用した場合等)	利用帯域: 2.6Mbps 超	87.5 円/3 分
国際通信 衛星通信	【ミウラひかり電話 国際通信料金表】に掲載		

7-2. 国際通信料金(プラン共通)

※:国際通信料金は課税対象外です。

(1分ごと)

	国名	国番号	通信料金
ア行	アイスランド共和国	354	70 円
	アイルランド	353	20 円
	アゼルバイジャン共和国	994	70 円
	アゾレス諸島	351	35 円
	アフガニスタン・イスラム共和国	93	160 円
	アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9 円
	アラブ首長国連邦	971	50 円
	アルジェリア民主人民共和国	213	127 円
	アルゼンチン共和国	54	50 円
	アルバ	297	80 円
	アルバニア共和国	355	120 円
	アルメニア共和国	374	202 円
	アンギラ	1-264	80 円
	アンゴラ共和国	244	45 円
	アンティグア・バーブーダ	1-268	80 円
	アンドラ公国	376	41 円
	イエメン共和国	967	140 円
	イギリス (グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国)	44	20 円
	イスラエル国	972	30 円
	イタリア共和国	39	20 円
	イラク共和国	964	225 円
	イラン・イスラム共和国	98	80 円
	インド	91	80 円
	インドネシア共和国	62	45 円
	ウガンダ共和国	256	50 円
	ウクライナ	380	50 円
	ウズベキスタン共和国	998	100 円
	ウルグアイ東方共和国	598	60 円
	英領バージン諸島	1-284	55 円
	エクアドル共和国	593	60 円
	エジプト・アラブ共和国	20	75 円
	エストニア共和国	372	80 円
	エチオピア連邦民主共和国	251	150 円
	エリトリア国	291	125 円
	エルサルバドル共和国	503	60 円
	オーストラリア連邦	61	20 円
	オーストリア共和国	43	30 円
	オマーン国	968	80 円
	オランダ王国	31	20 円
	オランダ領アンティール	599、1-721	70 円
カ行	ガーナ共和国	233	70 円
	カーボヴェルデ共和国	238	75 円
	カザフスタン共和国	7	70 円
	カタール国	974	112 円
	カナダ	1	10 円
	カナリア諸島	34	30 円
	ガボン共和国	241	70 円
	カメルーン共和国	237	80 円
	ガンビア共和国	220	115 円
	カンボジア王国	855	90 円
	ギニア共和国	224	70 円
	キプロス共和国	357	45 円
	キューバ共和国	53	112 円
	ギリシャ共和国	30	35 円
	キリバス共和国	686	155 円
	キルギス共和国	996	140 円

	グアテマラ共和国	502	50 円	
	グアドループ島	590	75 円	
	グアム	1-671	20 円	
	クウェート国	965	80 円	
	クック諸島	682	155 円	
	グリーンランド	299	91 円	
	クリスマス島	61	20 円	
	グルジア	995	101 円	
	グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国	44	20 円	
	クロアチア共和国	385	101 円	
	ケイマン諸島	1-345	70 円	
	ケニア共和国	254	75 円	
	コートジボワール共和国	225	80 円	
	ココス・キーリング諸島	61	20 円	
	コスタリカ共和国	506	35 円	
	コモロ連合	269	80 円	
	コロンビア共和国	57	45 円	
	コンゴ共和国	242	150 円	
	コンゴ民主共和国	243	75 円	
サ行	サイパン	1-670	30 円	
	サウジアラビア王国	966	80 円	
	サモア独立国	685	80 円	
	サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200 円	
	ザンビア共和国	260	70 円	
	サンピエール島・ミクロン島	508	50 円	
	サンマリノ共和国	378	60 円	
	シエラレオネ共和国	232	175 円	
	ジブチ共和国	253	125 円	
	ジブラルタル	350	90 円	
	ジャマイカ	1-876	75 円	
	シリア・アラブ共和国	963	110 円	
	シンガポール共和国	65	30 円	
	ジンバブエ共和国	263	70 円	
	スイス連邦	41	40 円	
	スウェーデン王国	46	20 円	
	スーダン共和国	249	125 円	
	スペイン	34	30 円	
	スペイン領北アフリカ	34	30 円	
	スリナム共和国	597	80 円	
	スリランカ民主社会主義共和国	94	75 円	
	スロバキア共和国	421	45 円	
	スロベニア共和国	386	100 円	
	スワジランド王国	268	45 円	
	赤道ギニア共和国	240	120 円	
	セネガル共和国	221	125 円	
	セルビア共和国	381	120 円	
	セントビンセント及びグレナディーン諸島	1-784	80 円	
	ソマリア民主共和国	252	125 円	
	ソロモン諸島	677	159 円	
	タ行	タイ王国	66	45 円
大韓民国		82	30 円	
台湾		886	30 円	
タジキスタン共和国		992	60 円	
タンザニア連合共和国		255	80 円	
チェコ共和国		420	45 円	
チャド共和国		235	250 円	
中華人民共和国(香港及びマカオを除きます。)		86	30 円	
チュニジア共和国		216	70 円	
朝鮮民主主義人民共和国		850	129 円	
チリ共和国		56	35 円	
ツバル		688	120 円	

	デンマーク王国	45	30 円
	ドイツ連邦共和国	49	20 円
	トーゴ共和国	228	110 円
	トケラウ諸島	690	159 円
	ドミニカ共和国	1-809、1-829、1-849	35 円
	トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55 円
	トルクメニスタン	993	110 円
	トルコ共和国	90	45 円
	トンガ王国	676	105 円
ナ行	ナイジェリア連邦共和国	234	80 円
	ナウル共和国	674	110 円
	ナミビア共和国	264	80 円
	ニカラグア共和国	505	55 円
	ニジェール共和国	227	70 円
	ニューカレドニア	687	100 円
	ニュージーランド	64	25 円
	ネパール連邦民主共和国	977	106 円
	ノーフォーク島	672	79 円
	ノルウェー王国	47	20 円
ハ行	バーレーン王国	973	80 円
	ハイチ共和国	509	75 円
	パキスタン・イスラム共和国	92	70 円
	バチカン市国	39	20 円
	パナマ共和国	507	55 円
	バヌアツ共和国	678	159 円
	バハマ国	1-242	35 円
	パプアニューギニア独立国	675	50 円
	バミューダ諸島	1-441	50 円
	パラオ共和国	680	100 円
	パラグアイ共和国	595	60 円
	バルバドス	1-246	75 円
	パレスチナ	970	30 円
	ハワイ	1	9 円
	ハンガリー共和国	36	35 円
	バングラデシュ人民共和国	880	70 円
	東ティモール民主共和国	670	126 円
	フィジー共和国	679	50 円
	フィリピン共和国	63	35 円
	フィンランド共和国	358	30 円
	ブータン王国	975	70 円
	プエルトリコ	1-787、1-939	40 円
	フェロー諸島	298	75 円
	フォークランド諸島	500	190 円
	ブラジル連邦共和国	55	30 円
	フランス共和国	33	20 円
	フランス領ギアナ	594	50 円
	フランス領ポリネシア	689	50 円
	フランス領ワリス・フテュナ諸島	681	230 円
	ブルガリア共和国	359	80 円
	ブルキナファソ	226	80 円
	ブルネイ・ダルサラーム国	673	62 円
	ブルンジ共和国	257	70 円
	米領サモア	1-684	50 円
	米領バージン諸島	1-340	20 円
	ベトナム社会主義共和国	84	85 円
	ベナン共和国	229	80 円
	ベネズエラ・ボリバル共和国	58	50 円
	ベラルーシ共和国	375	80 円
	ベリーズ	501	55 円
	ペルー共和国	51	55 円
	ベルギー王国	32	20 円

	ポーランド共和国	48	40 円	
	ボスニア・ヘルツェゴビナ	387	60 円	
	ボツワナ共和国	267	75 円	
	ポリビア多民族国	591	55 円	
	ポルトガル共和国	351	35 円	
	香港	852	30 円	
	ホンジュラス共和国	504	65 円	
マ行	マーシャル諸島共和国	692	110 円	
	マイヨット島	262	150 円	
	マカオ	853	55 円	
	マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80 円	
	マダガスカル共和国	261	160 円	
	マデイラ諸島	351	35 円	
	マラウイ共和国	265	127 円	
	マリ共和国	223	55 円	
	マルタ共和国	356	70 円	
	マルチニーク島	596	55 円	
	マレーシア	60	30 円	
	ミクロネシア連邦	691	79 円	
	南アフリカ共和国	27	75 円	
	南スーダン共和国	211	125 円	
	ミャンマー連邦共和国	95	90 円	
	メキシコ合衆国	52	35 円	
	モーリシャス共和国	230	70 円	
	モーリタニア・イスラム共和国	222	80 円	
	モザンビーク共和国	258	127 円	
	モナコ公国	377	25 円	
	モルディブ共和国	960	105 円	
	モロッコ王国	212	70 円	
	モンゴル国	976	60 円	
	モンテネグロ	382	120 円	
	ヤ行	ヨルダン・ハシェミット王国	962	110 円
ラ行	ラオス人民民主共和国	856	105 円	
	ラトビア共和国	371	90 円	
	リトアニア共和国	370	60 円	
	リビア	218	70 円	
	リヒテンシュタイン公国	423	30 円	
	リベリア共和国	231	75 円	
	ルーマニア	40	60 円	
	ルクセンブルク大公国	352	35 円	
	ルワンダ共和国	250	125 円	
	レソト王国	266	70 円	
	レバノン共和国	961	112 円	
	レユニオン	262	70 円	
	ロシア	7	45 円	
	衛星電話・衛星携帯電話	インマルサット-B	870	307 円
インマルサット-B-HSD		870	700 円	
インマルサット-M		870	363 円	
インマルサット=ミニ M/フリート/M4		870	209 円	
インマルサット-BGAN/FBB		870	209 円	
インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD		870	700 円	
インマルサット-エアロ		870	700 円	
インマルサット-M4-HSD/F-HSD		870	700 円	
イリジウム		881-6、881-7	250 円	
スラーヤ		882-16	175 円	

8. その他料金

8-1. 重複掲載料

料金種別	請求	単位	料金
重複掲載料	NTT西日本の電話帳発行の都度	1掲載ごとに	500円

8-2. 番号案内料

			料金
番号案内料	昼間・夜間 (午前8時～午後11時)	月に1案内の場合	60円/案内
		月に2案内以上の場合	1案内分 1案内を超える部分
	深夜・早朝 (午後11時～午前8時)		150円/案内

※番号案内(名称と住所から電話番号を案内するサービス)利用にあたり支払いを要する料金です。

※NTT西日本の発行する電話帳に掲載ないもの(契約者から案内を行ってほしい旨の請求があるものを除きます。)については、電話番号をご案内できません。

※一度に複数のお問い合わせをされる場合、ご案内した1電話番号ごとに1案内としてカウントします。

※電話番号をご案内できなかったお問い合わせ、緊急通報用電話番号(110番・119番・118番)のお問い合わせ及び災害時において臨時に設置される公衆電話から104番をご利用になった場合は、無料となります。