

平成29年9月20現在

「ミウラひかり」をお申込のお客様へ

本書では「ミウラひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

「ミウラひかり」は、西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます。）及び東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）から光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受け、弊社が契約者に提供するサービスです。

本書は、「ミウラひかり」を新規にお申込みのお客様及び、「ミウラひかり」へ転用するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、現在、NTT西日本及びNTT東日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、弊社の提供する「ミウラひかり」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

1. 「ミウラひかり」サービス提供事業者

株式会社ミウラ

2. サービスの概要等

ミウラひかり プラン	種別・細目	最大通信速度		
		下り	上り	
ミウラひかり ファミリー (戸建て向け)	1 G	概ね 1 G bps	概ね 1 G bps	
	2 0 0 M	概ね 200M bps	概ね 100M bps	
	1 0 0 M	概ね 100M bps	概ね 100M bps	
ミウラひかり マンション (集合住宅向け)	1 G	ミニ * 1	概ね 1 G bps	概ね 1 G bps
		プラン 1 * 2		
		プラン 2 * 3		
	2 0 0 M	ミニ * 1	概ね 200M bps	概ね 100M bps
		プラン 1 * 2		
		プラン 2 * 3		
	1 0 0 M	ミニ * 1	概ね 100M bps	概ね 100M bps
		プラン 1 * 2		
		プラン 2 * 3		

* 1 : ミウラひかりマンション（ミニ）は、集合住宅またはビル単位に 6 件以上の契約が見込まれる場合にお申込みいただけます。

* 2 : ミウラひかりマンション（プラン 1）は、集合住宅またはビル単位に 8 件以上の契約が見込まれる場合にお申込みいただけます。

* 3 : ミウラひかりマンション（プラン 2）は、集合住宅またはビル単位に 1 6 件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申込みいただけます。

※ 通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※ 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のケーブルで接続する必要があります。

※ ミウラひかりマンションは、ミウラひかりの設置場所が弊社の定める集合住宅であった場合に限り、ご契約いただけます。

※ ミウラひかりでインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※ ミウラひかりは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTT西日本あるいはNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ ONUまたはVDSL装置とおお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

3. 初期費用 契約事務

手数料

区分	ミウラひかり プラン	契約事務手数料
新規	ミウラひかり ファミリー	800円
	ミウラひかり マンション	
N T T フレッツ光からの 転用	ミウラひかり ファミリー	1,800円
	ミウラひかり マンション	

新規開通工事費

工事区分	ミウラひかり プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	ミウラひかり ファミリー	18,000 円
	ミウラひかり マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	ミウラひかり ファミリー	7,600 円
	ミウラひかり マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	ミウラひかり ファミリー	2,000 円
	ミウラひかり マンション	

上記新規開通工事費金額は一括にてお支払いいただくこととし、分割でのお支払いはご利用いただけません。

移転工事費/プラン変更工事費

工事区分	ミウラひかり プラン	工事費
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合	ミウラひかり ファミリー	18,000 円
	ミウラひかり マンション	15,000 円
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	ミウラひかり ファミリー	7,600 円
	ミウラひかり マンション	
工事担当者がお伺いしない場合	ミウラひかり ファミリー	2,000 円
	ミウラひかり マンション	

※上記の金額は代表的な工事費です。工事内容によっては別途、工事費が発生する場合があります。

※土日休日の工事費について

契約者からの要望で土曜日、日曜日及び祝日等（注1）に、ミウラひかりに関する工事（注2）を工事担当者がお伺いして行った場合、実施した工事に係る通常の工事費合計額に、1の工事ごとに3,000円を加算した料金を適用します。

注1）祝日等とは、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日、並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。

注2）ミウラひかりに関する工事とは、契約者回線の設置若しくは移転、ミウラひかりプランの変更、無線LANルータ機器の設置若しくは廃止に関する作業（その契約者回線又はその端末設備に係る工事費の合計額が2,000円であるものを除く）をいいます。

※時刻指定工事

時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、通常の工事費に下記時刻指定工事費が加算されます。

時間帯別の時刻指定工事費		
9:00～16:00の場合	11,000円	17:00～21:00の場合 18,000円
		22:00～翌日8:00の場合 28,000円

※夜間の工事費について

契約者からの要望で夜間時間帯（17:00～22:00）及び年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、通常の工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.3倍した額に1,000円を加算した料金を適用します。

※深夜の工事費について

契約者からの要望で深夜時間帯（22:00～翌日8:30）に工事を実施する場合、通常の工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円を差し引いて1.6倍した額に1,000円を加算した料金を適用します。

※開通にあたっての工事費

工事費（基本工事費（4,500円）及び時刻指定工事費、配線ルート構築工事費、光ケーブル保護工事、構内ルート調査、工事進捗管理サポートは除きます。）の合計額が29,000円を超える場合は、29,000円ごとに「加算額：3,500円」を加えた料金を適用します。

※東日本から西日本へ、西日本から東日本への移転について

東日本エリア・西日本エリア間での移転は、移転元エリアでの契約解除及び移転先エリアでの新規申し込みが必要となります。各エリアの都道府県は後述の（4）サービス提供区域を参照ください。

※工事費に含まれない事項

4. 月額費用

基本使用

ミウラひかり プラン	月額料金
ミウラひかり ファミリー	4,300円
ミウラひかり マンション	3,100円

複数端末をLAN接続する際の機器使用料（レンタル）

機器	利用形態	月額料金
ホームゲートウェイ（本体）	有線で複数端末を接続する場合	200 円
ホームゲートウェイ（本体）（無線LAN機能付）	無線及び有線で複数端末を接続する場合	300 円
ホームゲートウェイ無線LANカード	PCカードスロットルを使用して無線で接続を行う場合	100 円

※ 上記ホームゲートウェイ機器はデータ通信用で、ミウラひかり電話での通話対応機能は付属しません。

「ミウラひかり電話」をご使用の場合には、ひかり電話対応ゲートウェイをご使用ください。

※ 複数端末を有線LAN接続でご利用になる場合、一部地域でホームゲートウェイ（本体）が不要となる場合があります。

※ 無線LANカードについては、ホームゲートウェイの貸与を受けているお客様に限り貸与いたします。無線LANカードの貸与を受けているお客様がホームゲートウェイを返還するときは、無線カードを合わせて返還していただきます。

5. ご利用上の注意

- (1) NTT西日本あるいはNTT東日本の設備メンテナンス等により、サービスを一時中断することがあります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。
- (3) ミウラひかりを解約した場合、オプションサービスは自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT西日本あるいはNTT東日本指定の工事会社を実施します。
- (5) ミウラひかりの月額費用計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での新規契約または契約解除や機器貸与の廃止の場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただけます。なお、日割り計算は、新規契約の開通工事日が課金開始日となり、契約解除の際の課金は解除の前日までが、廃止の場合の課金は廃止当日までが、それぞれ対象となります。
- (6) ミウラひかりは光ファイバーアクセス回線を提供するものです。ミウラひかりでインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応して他社ISPサービス契約が別途必要となります。
- (7) ONU、ルータ等当社が貸与した機器を紛失したりき損するなどによりご返却いただけなかった場合、貸与した機器等に相当する費用をお支払いいただけます。

6. お支払い方法

ご利用料金の支払方法は、下記のいずれかの方法でお手続きいただけます。

<ご契約者が法人の場合>

- ・金融機関の預金口座振替（口座引き落とし）
- ・ご請求書に基いた弊社指定銀行口座へのお振込み

<ご契約者が個人の場合>

- ・金融機関の預金口座振替（口座引き落とし）

※金融機関との手続き完了までのお支払いについては、銀行窓口等のお支払いとなる場合もございますのでご了承ください。

※なお、お振込みでお支払いいただく場合、振込手数料はお客様のご負担でお手続きさせていただきますようお願いいたします。

7. 開通工事

- (1) 工事担当者がお伺する工事が必要となる場合、NTT西日本またはNTT東日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 工事担当者がお伺する必要が無い場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用をいただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所及び設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

ミウラひかりのサービス円提供に伴う個人情報の取扱いについて、以下の通り実施することと致します。

個人情報の利用目的

ミウラひかり各種サービスの提供、維持向上、保守、請求、問い合わせ、連絡の範囲内において取扱うことと致します。

個人情報の第三者提供

ミウラひかりを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT西日本及びNTT東日本並びにサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただけます。また、提供する個人情報の受け渡しの際には、十分な安全対策を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止に努めることと致します。

個人情報の取扱いの委託

前述の利用目的を達成する上で必要となる業務の一部を他の業者へ委託することがあります。この場合、当該業務に必要な最小限の個人情報の提供とし、使用の範囲は委託する業務内に限定いたします。また、委託先に対しては委託契約の締結などにより、個人情報の適切な利用、保護について徹底することといたします。

個人情報保護の任意性

弊社へ個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となりますが、必要な情報をご提供いただけない場合には、適切なサービスの提供できない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

その他本書に記載されていない個人情報に関する事項につきましては、下記に記載します窓口までご連絡頂くか、弊社個人情報保護方針 (<http://www.kkmiura.com/privacy/>) にてご確認くださいよう様、お願い致します。

9. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、弊社ミウラひかり故障受付センターへご連絡ください。なお、弊社で故障箇所を確認した際、故障箇所がNTT西日本あるいはNTT東日本の設備区間であった場合は、NTT西日本またはNTT東日本からお客様に連絡します。
- (2) 弊社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は弊社にご連絡をお願いします。
- (3) NTT西日本あるいはNTT東日本が提供するオプションサービスをご希望の場合は、直接NTT西日本、NTT東日本へお問い合わせください。

お問い合わせ先	
「ミウラひかり」の故障に関するお問い合わせ先	株式会社ミウラ ミウラひかり故障受付センター 【電話】0120-113-447（フリーダイヤル） 受付時間：24時間年中無休
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT西日本フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/ NTT東日本フレッツの工事・故障情報 https://flets.com/customer/const2/ 対象となる都道府県は下段（4）記載のサービス提供区域を参照ください。
「ミウラひかり」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	株式会社ミウラ ミウラひかり受付センター 【電話】0120-116-848（フリーダイヤル） 受付時間 平日 9：00～17：00
「プロバイダ」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

(4) サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち弊社が別に定める区域とします。

《西日本エリア》

都道府県

愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、山口県、島根県、鳥取県、香川県、愛媛県、高知県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

《東日本エリア》

都道府県

北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県、長野県