

フレッツ光から ミウラひかりへの転用にあたって事前に確認いただきたい事項

現在西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。)のフレッツ光をご利用中のお客様が「ミウラひかり」へ転用する際の注意事項等について、以下のとおり説明いたします。

「ミウラひかり」は、NTT西日本から光コラボレーション事業者として卸電気通信役務の提供を受け、弊社が契約者に提供するサービスです。

1. 転用について

現在、NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、弊社の提供する「ミウラひかり」に契約を変更されることを転用といいます。

2. 転用のお申し込みについて

転用には、お客さま自身でNTT西日本へ転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに弊社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の取得には、以下の情報が必要となります。

1. フレッツ光の契約ID、もしくはひかり電話番号
2. 契約者名
3. 設置場所住所
4. 料金支払い方法及び関連情報

転用承諾番号の申込方法

(1) 事前にNTT西日本が定める「WEB」または「受付窓口」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

| 方法 | 申込先 | 受付時間 |
|------|---|------------------|
| WEB | NTT西日本 http://flets-w.com/collabo/ | 受付時間: 8:30~22:00 |
| 受付窓口 | NTT西日本 0120-553-104 | 受付時間: 9:00~17:00 |

※NTT西日本のシステムメンテナンスより、受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) ひかり電話オフィス・ひかり電話オフィスA(エース)をご契約の場合は、お電話での受付のみとなります。
なお、取得された転用承諾番号の有効期限は 15日間となりますので、有効期限内に弊社へのお申し込み手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
- (3) ミウラひかりへの転用お申し込みには、転用承諾番号有効期限まで 10日以上残っている必要があります。
転用承諾番号有効期限までの残日数が 10日未満となる場合は、あらためて転用承諾番号の取得をお願いします。
- (4) 転用承諾番号の取得はおお客様ご自身にてお願いいたします。

3. 転用に関する手数料

転用にあたっては事務手数料が必要となります。

| | |
|-------------|-------------------|
| 契約事務手数料(転用) | 1回線ごと 1,800 円(税抜) |
|-------------|-------------------|

4. 転用後の解約について

フレッツ光から「ミウラひかり」に転用後、フレッツ光に戻す場合には、原則、ミウラひかりの廃止、フレッツ光の新設となります。その際、光電話の電話番号は変更となります。他の光コラボレーション事業者のサービスに移行する場合も同様となります。

5. 転用時の注意事項

- (1) 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- (2) ミウラひかりにお申し込みいただいた後、転用のお手続き完了後にNTT西日本のポイントが失効となりますので、ご注意ください。
- (3) NTT西日本のフレッツ光の初期工事費を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払が残っている場合、その残額を弊社から一括請求させていただきます。
- (4) 転用に伴い、プラン(種別・細目)光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費がかかります。
- (5) NTT西日本の「ひかり電話」「フレッツ・テレビ」「リモートサポートサービス」をご利用の場合、「ミウラひかり」とあわせて自動的に「ミウラひかり電話」「ミウラひかりテレビ伝送サービス」「ミウラひかりリモートサポートサービス」として転用されます。この際、サービス内容が一部変更となる場合があります。
その他のオプションサービスについては、引き続きNTT西日本から提供されます。
- (6) 転用されないNTT西日本の付加サービスについては従来通り各社からの料金請求が継続されます。
- (7) 現在の契約内容、または、NTT西日本の「光どーんと割」「光もつと2割」などの各種割引の適用状況によっては、「ミウラひかり」へ転用した場合、月額料金が高くなる場合があります。
現在のご契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みください。
- (8) 現在ご利用中の「フレッツ光」のご契約タイプが以下の場合、工事が必要となり、別途工事費 7,600円(税抜)がかかります。
・NTT西日本エリア:Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム、フレッツ光ライト
なお、夜間・深夜、土日休日および年末年始の工事は別途費用がかかります。詳しくはお問い合わせください。
- (9) フレッツひかり電話の以下のプラン、サービスは、転用に伴い変更が必要となります。

- ・料金プラン:安心プラン、もっと安心プラン
- ・テレビ電話チョイス定額、付加サービスセット割引

6. プロバイダ契約に関する注意事項

- (1) ミウラひかりは光電気通信網を用いて FTTH アクセス回線を提供するものです。ミウラひかりでインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社 ISP サービス契約が別途必要となります。
- (2) 「ミウラひかり」は、フレッツ対応プロバイダに対応しています。現在ご利用中のプロバイダが、フレッツ光とのセットプランもしくは合算請求となっている場合、料金の変更や適用キャンペーンの終了、もしくは違約金等、契約解除が発生する場合があります。現在ご利用中のプロバイダにご確認ください。

7. その他

転用をお申し込みいただくお客さまが、フレッツ・テレビをお使いの場合、スカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約は引き続き、お客さまとスカパーJSAT(株)との契約となります。